

# SanDisk®

西部数据旗下品牌



## 2015

### 企业社会责任报告

晟碟半导体（上海）有限公司

扩展数据存储  
的无限可能



# 目录 CONTENTS

- 02 高管致辞
- 04 关于我们
- 06 责任绩效
- 50 荣誉
- 51 指标索引
- 52 关于本报告
- 53 意见反馈表

## 01

### 08 我们的方法与策略

## 02

### 10 企业治理与道德规范

- 12 公司治理
- 12 社会责任管理
- 13 利益相关方参与

## 03

### 14 我们在乎 ——员工的成长与幸福

- 16 专题：“WIN”  
——极致发挥多元化的影响力
- 18 尊重我们的每一位员工
- 19 探索创新的无限可能
- 20 提供教育与发展机会
- 22 打造安全健康的工作环境
- 24 致力于员工的生活无忧

## 04

### 26 我们呵护 ——环境的绿色可持续

- 28 专题：世界的工厂，绿色的工厂
- 30 完善环境管理体系
- 30 持续打造绿色生产
- 31 追求绿色产品与包装
- 32 积极倡导绿色办公与生活

## 05

### 34 我们致力 ——供应链的透明与合作

- 36 专题：M 家族的责任旅程
- 38 供应商管理
- 40 合作创造价值
- 40 供应商评估与审核
- 41 杜绝冲突矿产

## 06

### 42 我们贡献 ——社会的发展与福祉

- 44 专题：倾听志愿者的故事
- 46 开展公益行动
- 47 关注青少年教育
- 49 关爱儿童健康成长

## 高管致辞



2015 年，全球宏观经济增长减缓，半导体行业的竞争也日趋激烈。但随着中国推进实施“中国制造 2025”战略，新一代信息技术与制造业的深度融合持续加速，我们也将迎来一场前所未有的机遇。我们时刻保持准确判断未来趋势的敏感度，不断提高创新能力和运营效率，通过数字存储随时随地丰富人们的生活。我们始终在探索以可持续的方式开展事业，不仅努力推动存储的未来，更关注员工、环境、供应链及社区的未來。

过去 28 年的发展历程让我们认识到，作为一家企业，成为负责任的企业公民是我们的重要任务。从开展道德且可持续的商业实践，到拒绝使用有争议的物料，再到为社区和环境提供支持，以及维持高标准的劳工政策，我们所努力做的不仅仅是提供优质的产品。

2015 年，我们秉承 SanDisk 可持续发展理念，专门成立了企业社会责任工作部门，构建了完善的企业社会责任管理体系，将发展理念融入到企业日常管理和运营过程之中。作为生产企业，我们关注客户的每一项期望和诉求，并以积极主动的态度迅速回应。我们拓展与供应商的沟通渠道，设定责任绩效考核标准，从源头上对产品质量进行严格把控。我们重视员工的多元化，对不同民族、不同国家、不同性别的员工给予相同的尊重，并开展女性创新联盟项目，以提升女性员工的职场独立性和领导力。我们关注企业生产对环境造成的影响，致力于通过技术创新成为绿色工厂的引领型企业，为行业的良好发展树立典范。我们关注企业与社区的良好互动，将自身的优势资源和发展成果反哺社区，为当地的发展贡献力量。

未来，我们将充分发挥企业社会责任部门的作用，主动承担更多责任，将社会责任融入到每一项适用的业务流程中。我们将运用技术的力量创造机会，矢志不渝地推进员工的多元发展，减少对环境的影响，维持供应商的高标准，支持当地社区，努力成为让消费者更加尊敬和喜爱的企业。

SanDisk 生产运营副总裁 / 晟碟半导体（上海）有限公司总经理 莫金理

2006 年，SanDisk 在中国上海紫竹高新区设立了首家制造工厂晟碟半导体（上海）有限公司。时光荏苒，今年，晟碟半导体在中国迎来了 10 周年华诞，开启了下一个新的篇章。

对晟碟半导体而言，过去的一年是不平凡的。我们将自己的可持续发展承诺践行得更加全面和深刻，我们的工厂、员工和伙伴们齐心协力，不仅助力 SanDisk 获得全方位的成功，更积极贡献于我们运营所在地的社区、环境以及员工的发展。我们更是在中国 CSR 领域获得了诸多社会认可，荣获了金蜜蜂 2015 优秀企业社会责任报告·供应商专项奖、“绿色电子电器产品”荣誉称号等多个奖项。同时，我们完成了员工 CSR 活动参与度 99%、贡献总时间逾 3,300 小时的壮举，并成为众多企业认同和尊重的行业 CSR 标杆。

晟碟半导体深知，企业“集体”的发展依赖于众多“个体”的合作与创造。在整个企业价值链中，我们始终坚持以人为本，珍视每一个人的价值。我们尤其尊重员工的付出与贡献，秉承以“关爱”和“工作与生活平衡”为核心的理念，致力于将晟碟半导体打造成为员工们的“家外之家”。在保障员工享受丰富的运动娱乐设施与空间的基础上，我们重视并积极回应员工不断变化的需求，持续开展了“家庭日活动”“员工援助计划”“公益集市”等多个多元化项目。员工的发展和力量，是我们为社会塑造美好未来的不竭动力。

回首过去的十年，在 SanDisk 可持续发展理念的推动下，晟碟半导体在 CSR 领域的成就获得了当地政府与周边企业的众多赞誉和尊敬。展望未来，加入西部数据大家庭这一里程碑进展，将为我们带来更多机遇与活力。我们将持续为客户提供创新的解决方案与产品，给予社区和环境更长远的关怀。我们将秉持企业社会责任的精神，一路前行，走得更远、更有力。

全球零售 & 供应链管理副总裁 罗预淞



# 关于我们

SanDisk 是全球最大的闪速数据存储卡产品供应商，主要为手机、计算机、消费类电子产品提供变革性的存储产品。自 1988 年创立以来，SanDisk 在全球范围内拥有超过 9,000 名雇员。2006 年，SanDisk 在中国上海设立了首家制造工厂晟碟半导体（上海）有限公司。

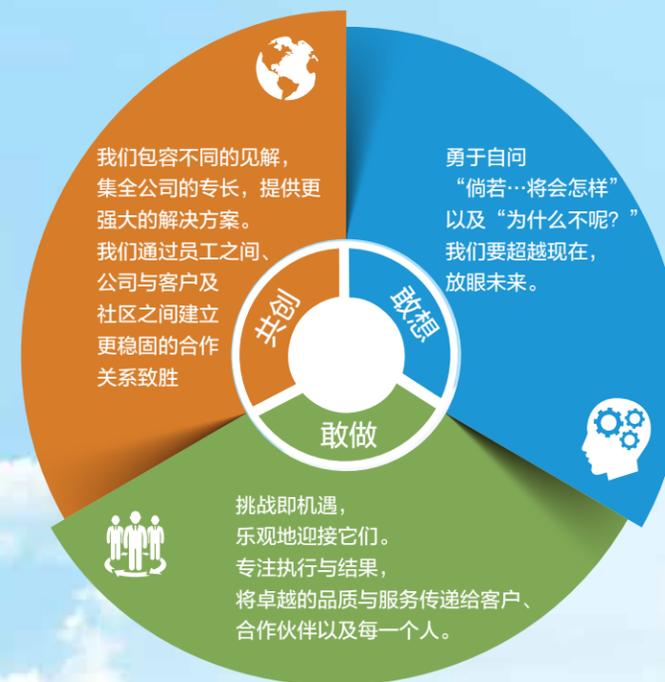


▲ 晟碟半导体（上海）有限公司

晟碟半导体（上海）有限公司是 SanDisk 生产制造的外资独资子公司，业务主要包括设计、开发、生产、测试和配送先进的闪速存储器产品，以满足 SanDisk 全球客户不断增长的需要。2015 年，我们员工总数达到 3,056 人，营业收入 26.97 亿元，纳税总额 1.03 亿元。

我们以实现技术突破的创新产品和理念为数字存储行业带来变革，一直在持续扩展存储的可能性。我们潜心于研发和制造更好的存储产品，丰富和提高人们的生活水平，努力成为受中国社会喜爱和信赖的企业。

我们的核心价值观铭刻于与公司共荣辱的员工的心中，指导着我们的日常工作与行为，并对公司业务方方面面产生影响。



\* ISO 9001: International Organization for Standardization 9001, 国际标准化组织质量体系认证  
 \* ISO 14001: International Organization for Standardization 14001, 国际标准化组织环境管理体系认证  
 \* OHSAS 18001: Occupational Health and Safety Management Standard 18001, 职业健康安全管理体系认证

\* RoHS: 《欧盟关于限制使用某些有害物质的指令》(EU Restriction of the use of certain hazardous substances)  
 \* ISO 50001: International Organization for Standardization 50001, 国际标准化组织能源管理体系认证

## 责任绩效



	2013 年	2014 年	2015 年
员工满意度	/	89%	85.8%
参加培训总人数（人次）	5,812	3,901	3,762
人均培训时长（小时）	152	111	101
安全生产事故数（起）	0	0	0
员工伤亡人数（人）	0	0	0



	2013 年	2014 年	2015 年
二氧化碳排放（吨）*			
范围一	2,283.05	1,592.05	2,346.40
范围二	112,284.48	123,387.94	127,357.47
范围三	1,668.56	1,320.24	2,300.01
总计	116,236.09	126,300.23	132,003.88
二氧化碳排放换算标准煤（吨标准煤）	289,776	314,487	322,962
二氧化碳排放换算家庭消耗（户/年）	37,150	40,318	41,405
能源消耗总量（吨标准煤）	18,176	19,343	20,286
企业单位产值综合能耗（吨标准煤/万元）	0.0720	0.0740	0.0752
总用水量（万立方米）	130.1	107.5	239.8
节约用水（万立方米）	99	164	157
总用电量（万千瓦时）	13,514.13	14,850.50	15,953.66
配置 LED 照明灯节约电量（万千瓦时）	260	386	426.8
总用纸量（张）	10,909,000	9,364,500	6,342,500

	2013 年	2014 年	2015 年
无纸化节能纸张（张）	130,000	217,500	217,500
热回收：节约天然气（万立方米）	65.3	76.7	90.6
废水循环处理（万立方米）	99	164	157
有害固体废弃物排放（吨）	1,802	1,178	977.9
无害固体废弃物排放（吨）	172	181	130
环保总投资（万元）	1,450	1,551	916（水回收项目）
节能技术改造投入（万元）	1,181	1,198.5	410
节能技术改造项目数（个）	5	6	2
废旧产品回收（吨）	172	181	594



	2014 年	2015 年
员工志愿者参与人次（人次）	781	842
员工志愿服务时间（小时）	3,458.5	3,390.5

\* 范围一（直接排放）：机构拥有或控制的运营点的排放；  
范围二（间接能源排放）：机构购买或取得的，用于内部消耗的电力、供暖、制冷或蒸汽的生产造成的排放；  
范围三（其他间接排放）：在机构外部产生的所有间接排放（未包括在范围二中），包括上下游机构的排放。



# 我们的方法与策略

我们力求将社会责任和环境责任融入到每一项适用的业务流程之中，以社会责任、环境管理体系、职业健康安全管理体系等方法和策略，着力提高员工、客户、供应链以及公众对可持续发展的认识，共同促进企业和社会的可持续发展。

# 01



为了能够迅速回应利益相关方的合理期望和要求，我们将社会责任原则应用在商业行为准则，环保、健康、安全与人权政策，供应商行为准则等方面的管理和实践中。2015 年，我们成立了企业社会责任工作部门，负责管理和推进公司的企业社会责任履行情况。



\* EICC: 《电子行业行为准则》  
 \* REACH: 《欧盟关于化学品的注册、评估、授权和限制》  
 \* WEEE: 《报废电子电气设备指令》

SanDisk 推进气候变化战略的策略是，以创新的各种产品组合来鼓励消费者和企业将文件、照片、媒体文件等信息存储在闪存型存储产品中，以取代纸质打印方式，通过减少天然材料的用量和节省运输资源，从而降低能耗。我们开发生产高速、高效、低能耗的固态硬盘，大力提高产品的可用性和效率。我们将通过与利益相关方的沟通与合作，携手行业中的领军企业，创造性能更高、能耗更低的产品，持续贡献环境保护。



## 02



## 企业治理 与道德规范

晟碟半导体认为，良好的道德行为和公司治理机制是企业可持续发展的关键。根据 SanDisk《全球商业行为与道德规范准则》，我们建立了完善的治理体系以管理风险，营造健康、道德的商业环境，确保公司的可持续增长。

### 公司治理

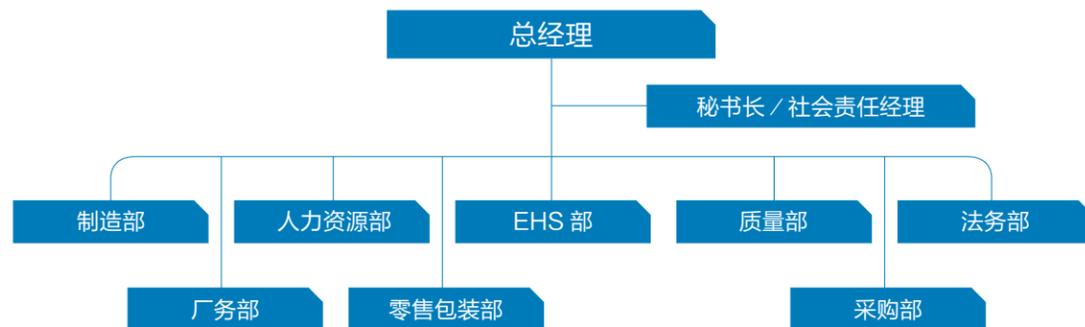
我们遵守运营所在地的法律法规，坚持以公平、诚信及透明的原则开展运营。同时，我们开放二十四小时热线和网站，鼓励员工举报任何违反行为准则的违规行为。



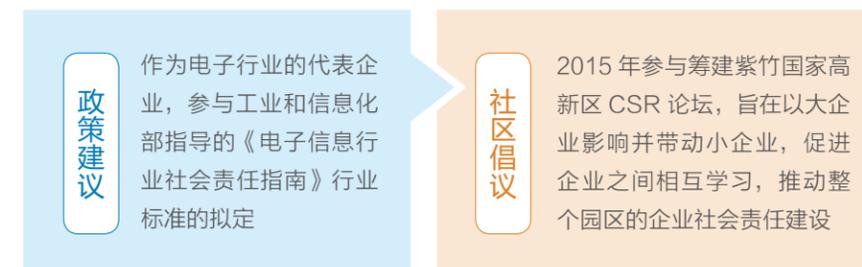
▲ 公司治理部分措施

### 社会责任管理

晟碟半导体相信企业社会责任是企业成功的重要因素，因此，我们一直努力把可持续发展理念融入企业的战略规划和日常管理。2015 年，我们设立了社会责任管理组织架构，以总经理为首，保证管理触角延伸至公司每一个核心的职能和业务部门，融入公司运营的各个环节。并制定了完善的企业社会责任管理体系，涵盖 EHS (Environment, Health, Safety, 环境、健康与安全)、劳工、商业道德及管理等方面。



▲ 晟碟半导体企业社会责任组织架构

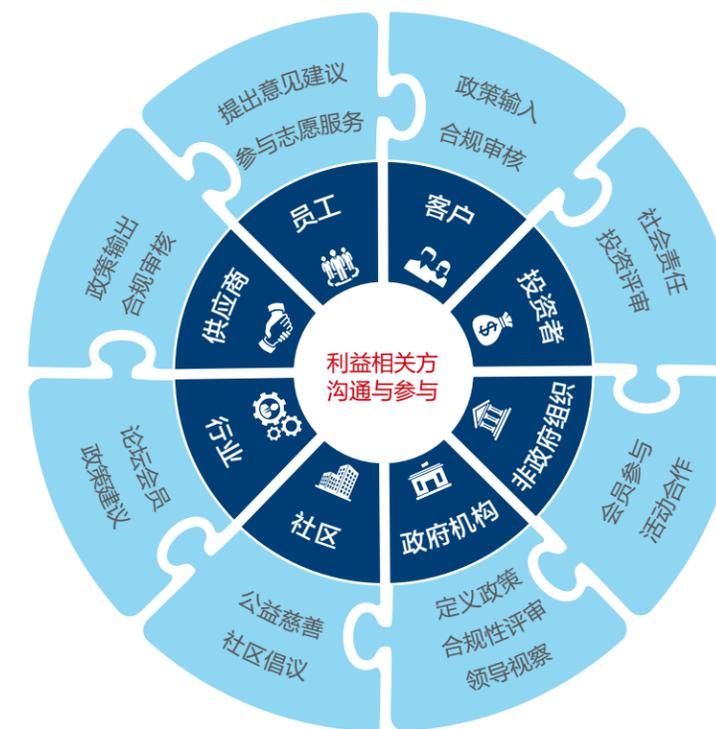


▲ 2015 年部分社会责任相关活动



### 利益相关方参与

利益相关方的沟通和参与是实现企业可持续发展的重要途径。我们不断拓展沟通渠道，尊重各利益相关方的意见，并将利益相关方的诉求反映到企业的可持续发展管理运营中，与各利益相关方实现和谐共赢。



▲ 利益相关方沟通与参与



03



## 我们在乎 员工的成长与幸福

晟碟半导体的发展依赖于所有员工的合作与创造。我们始终坚持以人为本，尽力确保每一位员工都能够享受良好待遇。我们致力于为员工打造安全、健康的工作环境，培育尊重、多元、创新的工作文化，提供充分平等的教育与发展机会，关爱员工家庭与生活，促使每一位员工和晟碟半导体共同成长，携手扩展无限可能。

## “WIN”——极致发挥多元化的影响力

### 什么是“WIN”？

我们一直坚信多元化对塑造我们自身以及我们所取得的成就发挥着重要作用。作为多元化的重要内容，两性平等是我们持续关注的一大议题。为了提升女性员工的职场独立性和领导力，我们于 2015 年开始实施“WIN”（Women Innovation Network，女性创新联盟）项目，并特别成立了“WIN”项目工作委员会，由公司中高级管理者担任委员会成员。

我们组织专项活动，采集员工对“WIN”项目的意见，提升员工对项目的知晓度。我们举办女性领导力工作坊，邀请女性管理层（允许携带一名男伴）参加，从两性多维的视角去探索如何更好地助推女性领导力发展。我们开展 Female Students' Visiting（中学女生参观）项目，依托学校社会实践活动，邀请华师大第二附属中学的高中女生前来参观工厂，聆听女性管理层分享经验，提升她们对自我发展的认知。此外，在员工多元化需求的驱动下，我们还组织了女性领导力辩论赛、员工亲属参观公司、员工子女暑期实习等各类活动，将多元化的影响力和价值延伸到员工的方方面面。

### 多元化与未来

“女性领导力的提出，在公司内产生的影响力远远超越了性别这一议题，我们更关注的是多元化，是社会各种维度下的多元化，比如民族、区域等。”正如员工服务委员会（Employee Service Committee，简称 ESC）主席张健健所言，我们希望以“WIN”项目为契机，赋予项目更长远的眼光，不只关注女性领导者，更关注员工多元化意识与平等意识的塑造和提升。以员工多元化需求为出发点，不断拓宽我们关注的群体，延展我们的思维和想法，开发更多的项目，致力于惠及每一位员工。

我们相信，提高多元化不仅能够更多的员工提供机会，最终也会为我们的团队带来更广泛的视角、理念及人才，为我们及所在的社区塑造美好的未来。

### 影响的力量

封装研发部  
高级经理 王丽

刚入职时，我从未想过自己能够以“工科女”的角色在技术行业一直走到现在。而如今的我，很庆幸当时在上级主管的认可和鼓励下坚持了下来，才有了今天的成就，以及对工作价值的强烈认同。我每年都作为公司代表参加美国的 SanDisk 国际技术大会，从当下技术的发展，到对未来话题前瞻性的探索与设想，我认识到工程师带给人类的巨大影响。从价格昂贵、体积巨大的小存储，到如今便携移动式的大存储，整个集成电子的变化让我切切实实地感受到，我们的工作对人类带来的改变是难以想象的，所有的辛苦在最后的成就面前都不值得一提。

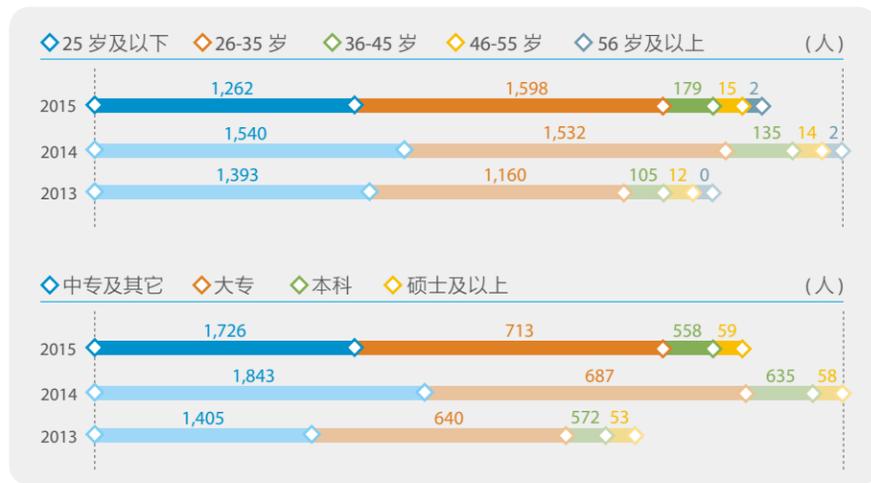
参加“WIN”项目之前，我从未想过自己作为一名女性工程师，还能够对其他女性产生强大的影响力。我希望通过“WIN”项目，能够将自己在技术行业获得的成就感传递出去，去激发女性群体对自身发展的期望和行动力。在带领中学女生参观工厂的活动中，我发现当下大部分家庭的结构依然是男性主导，从事工程类职业以及担任领导的也是男性居多，女性在领导力的竞争上明显偏弱，而这种家庭结构对下一代子女产生的影响却是十分巨大的。因此，我在项目中也一直在思考如何去改变这种根深蒂固的“不平等”思想，去引导下一代女性对“女性领导力”的正确认知，如何更极致地发挥我自身资源和优势的影响力。

我很高兴地看到，不仅仅是“WIN”项目，公司所有部门都在多元化的理念下积极地开展着各类活动，例如公司招聘的女性员工越来越多。在未来，我希望“WIN”项目能够对女性员工实际问题做出全方位的回应，在她们的瓶颈阶段提供更多的支持，减少工作和生活的压力。



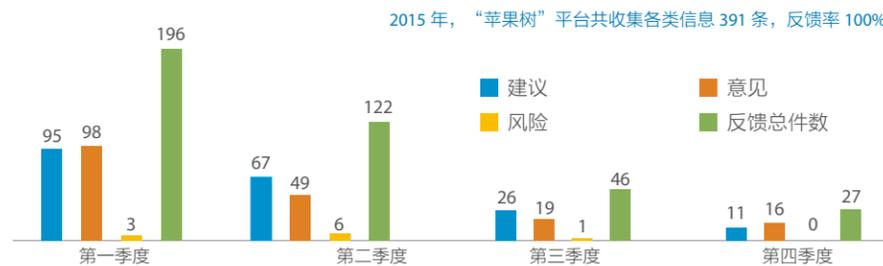
## 尊重我们的每一位员工

我们尊重每一位员工，保证员工在工作周期的每一个阶段，都能够获得平等的待遇和发展机会。我们倡导多元化的公司文化，积极引进不同背景的人才，充分尊重女性员工并注重对女性管理者的培养。我们重视员工的声音，积极构建顺畅的沟通渠道，鼓励员工与管理层坦率交流，主动参与公司管理。



▲ 2015 年员工基本概况

为了及时获取员工的诉求并迅速回应，我们建立了多渠道沟通方式。通过 SPAS（无纸化审批系统）沟通平台，员工可以自由提交问题，并由对应领域的管理团队予以回应与解答，涉及福利、薪资、生产、管理、EHS 等多项内容；通过“苹果树”平台，员工可提出设备、工艺、流程等方面的意见与建议；同时，员工可通过员工服务委员会就吃、住、行等生活相关问题进行商议。



▲ 2015 年“苹果树”平台沟通情况（单位：条）



## 探索创新的无限可能

晟碟半导体将创新视为自身的竞争优势，重视员工创新精神的启发与培育，通过营造充满挑战却极富乐趣的工作环境，无时无刻都在激发员工的创意和激情，共同探索创新的无限可能。

### 为员工打造创新与共享的平台

我们注重员工创新思维的培养，秉承“把握现在，创造未来（The Future is Now）”的理念，开展 Future Talk 主题讲座项目，并向所有员工开放，打造员工创新分享平台。Future Talk 通过邀请内部和外部行业专家，与员工探讨最热门的商业及社会话题，分享最先进的行业信息，进而最大限度地启发员工的创新思维，塑造员工创新能力。



我们重视员工创新能力在实际工作中的发挥，鼓励员工通过技术论坛活动，共享技术创新成果，助力工作效能的提升。截至 2015 年，公司已开展 15 届技术论坛，共计 76 位员工进行了创新项目分享。



### 支持员工“迈出去”

我们不仅重视员工在中国本土的创新能力的培养，更支持我们的员工迈出去。我们提供源源不断的国际交流与学习机会，鼓励员工在领先的世界技术平台上进一步发光发热。我们每年均会选拔优秀的员工作为公司代表，参加 SanDisk 国际技术大会，与全球顶级的工程技术人员交流与学习。

### 提供教育与 发展机会

员工的强大，成就了公司的强大。满足员工自身发展的需求，是晟碟半导体不变的追求。我们为员工提供充分的培训资源和平等的发展机会，员工不论级别、职位或经验如何，都能够获得充分的发展空间。我们设立了多种职业发展通道，支持员工根据自身优势和兴趣选择职业发展路径。我们更鼓励员工主动探索多种方式，以丰富知识和提高技能，促进个人发展和自我价值的实现。

#### 丰富多元的员工培训体系

在培养员工方面，我们重视企业战略，也同样重视员工自身的诉求。因此，我们将“双向沟通机制”贯穿于员工职业生涯规划的全过程。员工自主制定个人年度成长计划，并与部门负责人进行定期沟通，协商设立员工职业发展目标。我们建立了分层分类的人才培养体系，设立以员工诉求为基础的多种课程。从第一天的入职培训到员工的整个职业生涯，员工均可根据所在职位和工作内容，有针对性地选择满足自身职业发展需求的学习课程。

培训体系涵盖员工培训、工程师培训、主管培训和经理人培训等多种类别，并根据每类群体能力模型和培训需求的不同，开展不同的培训课程。同时，我们辅以开展应届毕业生发展项目、新经理人培训项目、领导力会谈项目等方式，满足员工在不同发展阶段的关键需求。除了正式的培训项目外，我们还提供了延展性任务和岗位轮换方案，给予员工充分的机会构建新体验、培养新技能。每一年度，我们会根据 SanDisk 的发展战略对公司的培训体系及对应的课程，进行重点调整。2015 年，员工培训总投入 182.40 万元，共计开展 268 次面授式培训。



▲ 员工培训现场

### 为一线员工拓展职业发展的无限可能

为了让一线员工能够不断实现职业发展的突破，晟碟半导体提供了丰富的培训课程。在软件上，我们打造了一支专业的培训团队，提供技术岗位培训、资格认证以及职业生涯培训；在硬件设施上，我们建立了员工的技术培训中心，由培训生产模拟线、培训实验室和计算机培训教室组成，致力于为员工创造最佳的学习环境。目前，公司的操作员、检验员和技术员人均持证数（个）分别达到 2.56、3.83 和 2.09。



同时，从 2011 年起，晟碟半导体开发了制造专员培训项目（MS Training Program），截止至 2016 年 4 月，已有 143 位操作员晋升为制造专员，并有 7 位制造专员成功地晋升为技术员。此项目不仅实现了公司技术人才核心竞争力的提升，也为员工自身的职业发展和成长创造了更多机会。



### 新员工职业发展与成长

晟碟半导体于 2013 年启动了 Y-GENERATION 项目，有意识地在员工管理上进行调整，帮助青年员工实现更好的职业发展与个人成长。2015 年，我们启动了应届毕业生发展项目（University Hiring Program），通过为每一位实习生制定三个月的针对性发展计划、提供不同培训课程、配备专职导师、实施轮岗等方式，帮助他们充分和完整地了解公司的主要业务及流程，全方位提升新入职员工对公司的价值认同以及对自己未来职业规划的认知。



▲ 2015 应届毕业生发展项目成员合照



通过这三个月的培训，我不仅对公司的整体业务流程有了很好的了解，也体验了每一个运营和生产环节的具体工作。这些既帮助我和同事之间建立起良好的沟通基础，更有助于我在现在的岗位上进行更精确和有效的数据分析工作。同时，导师的热切关怀也帮助我适应了从校园生活到社会工作的转变，助力我建立信心和认同，让我深切感受到公司对我们的重视。依托公司提供的丰富资源和机会，我对自己未来职业发展的可能性充满了期待。

——质量工程师 肖云

### 继续教育的资源与机会

晟碟半导体始终为员工的发展提供最周到的支持。我们提供专项教育经费用于支持员工深造和继续教育，所有员工均拥有申请资格，以此助力员工丰富知识、提升技能，更好地迎接在公司内部发展的潜在机会。截至 2015 年底，共有 588 位员工获得公司资助名额，顺利参加继续教育项目。

### 打造安全健康的工作环境

员工的健康和安全的晟碟半导体至关重要，“保证员工幸福状况均处于可预测的安全健康的工作环境”是我们对员工的基本承诺。

我们通过监督合规性和有效性的健康与安全标准化流程，识别和降低经营过程中受伤和患病风险，减少员工面临的潜在安全隐患。并保证每一位员工均可通过 EHS 风险识别和评估系统，随时查阅各自职位的安全和环境风险，并了解相应防护措施。

我们于 2008 年通过 OHSAS 18001 体系认证，制定了完善的手册方针、风险识别管理、法规符合性识别管理、人员能力意识培训管理、监督量测管理、防护用品管理、应急预案管理、职业健康岗位人员档案管理、化学品购买及使用安全管理等规定。



▲ 职业健康与安全相关培训

为了提高员工应对突发事件的处理能力，公司于 2015 年陆续开展了化学品泄漏演习、危险废弃物泄露演习、消防演习、紧急应变小组定期桌面演练等多项健康安全演习活动。此外，我们还组织了 ERT（Emergency Response Team，应急响应小组）论坛，以表彰年度优秀 ERT 成员对安全工作的付出和奉献，并邀请外部机构对 ERT 成员进行培训，不断提高他们的应变处理技能。



### 致力于员工的生活无忧

工作生活平衡，是保障员工良好状态的重要因素。我们开展多项活动与服务，解决员工生活障碍，丰富员工业余生活，促进员工身心健康发展。我们始终站在员工的背后，给予最强大的支撑与关怀。

公司自 2015 年 7 月启动了员工援助计划（Employee Assistance Program，简称 EAP），为员工建立了一套系统、长期的福利与支持体系，主要包含电话咨询、面对面辅导、评估服务以及每月一次的讲座，帮助员工从容应对工作和生活中的各种挑战和困扰，使其工作无后顾之忧。



#### 把关怀延伸到员工的家庭

2015 年，晟碟半导体启动了员工子女暑期实习生项目，面向所有员工子女开放，依据专业、综合素质等条件，公开选拔符合条件的员工子女成为公司暑期实习生。这一项目在为员工子女提供教育和职业发展帮助的同时，也有助于加深员工家人对公司及其工作价值的了解和认知，促进员工家庭关系的和谐。



这个项目为我女儿提供了非常好的锻炼和学习平台，在她职业发展生涯中发挥了非常重要的作用。从母女到同事，我跟女儿的关系也发生了很多积极的改变，关系变得更加融洽。公司的关怀从我们自身延伸到家庭，作为公司的一员，我很幸运。我希望这个项目能够长久地持续下去，让更多同事受惠。

——仓库主管 曹治玲



▲ 曹治玲与女儿合照

我从一名职场菜鸟到拥有了一定的工作及技术经验，自身能力得到了很大的提升。通过这次实习，也让我对妈妈的工作有了更深更全面的了解，觉得这个行业和妈妈的工作都超级赞。

——曹治玲女儿 施瑾超



### 关爱女性员工

面对女性员工不同阶段的关键需求，公司定期举办女性身心健康、家庭关系关怀等讲座；为孕期中女性员工授予 VIP 特权卡，赋予其就餐免排队、优先挑选食物等特权；主动收集哺乳期女性员工对哺乳室的需求并迅速进行整改，为哺乳期员工提供设施充足、环境整洁干净的哺乳环境。



▲ 孕期员工 VIP 特权卡



孕妇 VIP 特权卡满足了我怀孕期间的特殊饮食需求，十分便利。哺乳室整改也是迅速将我们的诉求落到实处，积极促进哺乳妈妈的身心发展。一张卡、一个房间给我们提供的不仅仅是物质上的便利，更是心理归属感，以及自我被认同的感觉。公司的关爱福利，让我在怀孕和哺乳的特殊阶段依然能够全身心地投入到工作中。

——资深员工关系代表 王玉莹



### 丰富员工业余活动

我们倡导“努力工作，尽情玩乐”的文化氛围，于 2015 年开展了乒乓球俱乐部友谊赛、篮球季活动、“奔跑吧·晟碟”系列活动等，丰富员工业余活动，帮助员工释放工作与生活压力。



▲ 员工体育活动现场



04



## 我们呵护 环境的绿色可持续

晟碟半导体致力于成为一名环境维护者，努力降低采购、研发、生产等每一个环节对环境产生的影响。同时，我们在减少废物排放、促进回收利用、提高能效等方面不断寻求新的技术和方法，主动履行环境保护的责任。

## 世界的工厂，绿色的工厂

2015年中央政府工作报告提出，要实施“中国制造2025”，坚持创新驱动、智能转型、强化基础、绿色发展。绿色制造工程是“中国制造2025”五大工程之一，并且目标于2020年建成千家绿色示范工厂，助力构建高效、清洁、低碳、循环的绿色制造体系。



▲ 绿色工厂评价维度

晟碟半导体自2006年建厂以来一直在逐步推行绿色环保节能减排工作，2015年开始全面推行绿色制造，聚焦“绿色”主题，基于产品全生命周期理念，通过革新传统设计、制造技术和生产方式，致力于在研发、生产、使用、回收等全过程中控制产品对环境的影响。我们从实施绿色升级改造、资源高效循环利用、构建绿色制造体系三方面入手，潜心打造起全面的、多维的绿色工厂。

晟碟半导体努力成为绿色工厂的引领型企业，把企业活动对环境的影响降至最低，在建设资源节约型和环境友好型社会上肩负起义不容辞的社会责任。



### 完善环境管理体系

我们的环境管理目标是：减少浪费，倡导循环利用，防止环境污染；在对环境有影响的活动、产品和服务方面，满足客户及相关法律和环境法规要求；检讨和设定更好的环境管理目标和指标，以持续减少公司生产和营运对环境的影响。

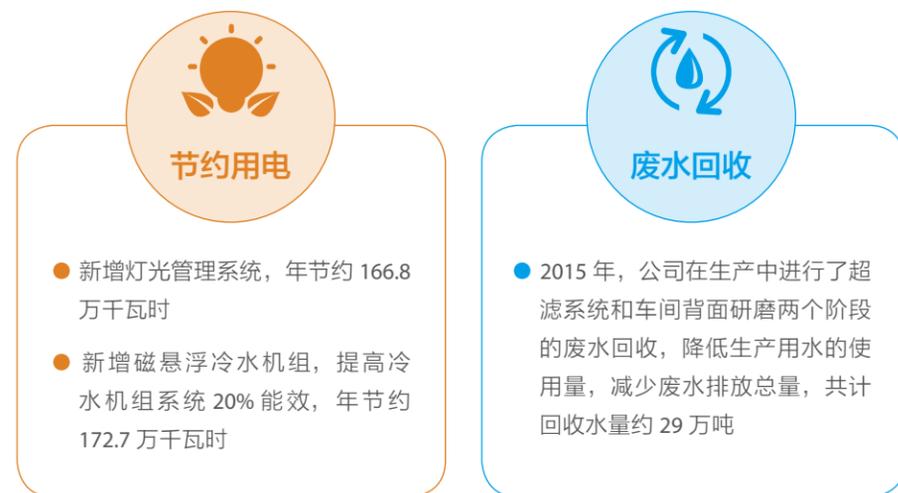
晟碟半导体建立了完整有效的环境管理制度、流程和文化体系，组建专业的 EHS 管理团队以实现环境的统一管理，并坚持每年制定相应的节能减排目标、定期开展环境知识培训、参与 SanDisk 碳排放披露项目、委托专业机构实施项目环境评价等。

在环境管理体系的基础上，我们建立了能源管理体系，并于 2016 年通过了国际标准化组织能源管理体系 ISO 50001 认证，将能源使用相关的措施和实践整合为体系性的管理。同时，我们以高于 RoHS 的标准对供应商进行绿色控制管理。2015 年，晟碟半导体实现了环境 0 污染，检测 100% 达标，政府检查全部通过，客户审核 0 问题。

### 持续打造绿色生产

晟碟半导体致力于运用技术的力量，将产品生产对环境造成的负面影响降至最低。我们启动 Lights Off( 智能工厂 ) 项目，不断提升自动化生产水平，打造无人车间，探索无纸化生产。目前，我们的真空建设车间和晶圆测试车间已经实现了 100% 自动化生产，物料管理系统实施全流程无纸化运作生产，我们还建立了行业内第一家自动智能仓储，在绿色生产的道路上不断探索前行。

我们持续加强能源管理，通过推动资源循环利用、优化废弃物管理，持续减少消耗，将节能减排落实到生产的每一个环节中。



▲ 部分绿色生产措施和绩效

### 追求绿色产品与包装

我们不断提升产品的耐用性，努力降低对原材料的需求，并明确禁止在产品中使用重金属和有毒物质（包括铅、汞、溴、氯和镉）。参照《欧盟有害物质限制规定》（RoHS）、《欧盟关于化学品注册、评估、许可和限制法规》（REACH）、中国 RoHS 等标准，SanDisk 在《有关零部件和原材料中限制与申报物质的环保政策》中制定了严苛的标准，晟碟半导体严格执行相关环保政策文件，致力于生产绿色产品。

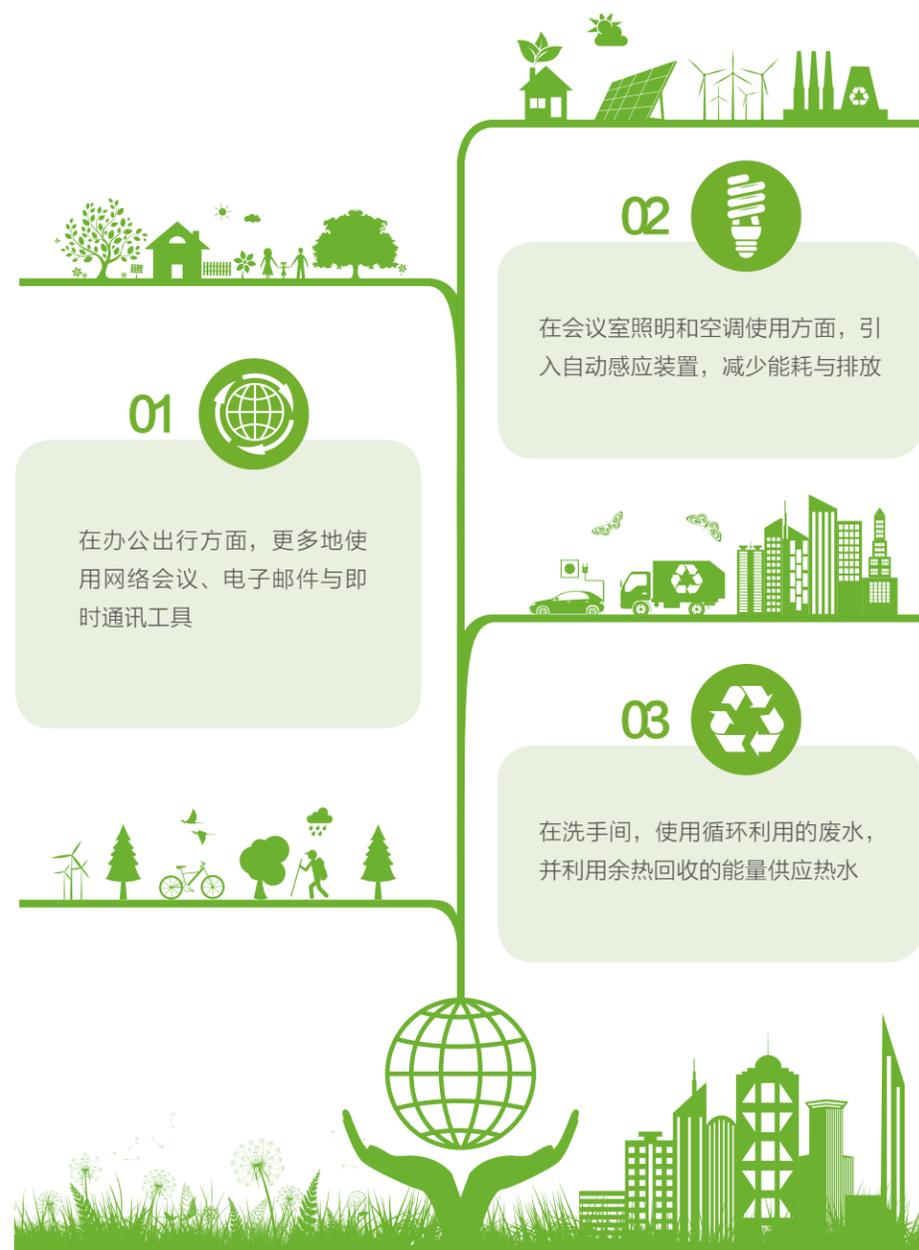
此外，为了尽可能降低产品包装对环境的影响，我们不仅对产品的包装进行改进，并鼓励消费者以安全环保的方式回收利用包装材料。



▲ 绿色包装改进措施

### 积极倡导 绿色办公与生活

我们希望通过公司有组织的环保活动和倡议，促使员工真正把绿色理念融入到日常办公与生活中，并内化为自觉行动。在 2015 年，公司组织了“践行绿色生活我倡议”“环保微电影展”“环保知识问答”等多项环境保护活动。



▲ 部分绿色办公措施

我们已连续 6 年举办植树节活动，2015 年 3 月，70 余位员工志愿者一起行动，在上海滨江公园河畔共栽种了 20 棵香樟树；我们在电梯里安装电子显示屏，通过电梯能源消耗数据的实时显示，让员工更直观地感知到自身行为对环境产生的影响；我们计划通过记录员工车辆进出公司的数据，建立激励机制，鼓励大家乘坐公共交通工具出行。



▲ 2015 年晟碟半导体植树活动

### “低碳星期五”让走楼梯成为自觉行动

为了让节能减排的理念内化为员工的自觉行动，晟碟半导体进行了“低碳星期五”环保倡议，即每周五办公楼仅运行一部电梯，倡导员工多走楼梯、减少电梯使用次数，践行低碳生活。



这个项目实施已经有两三年了，从被动到主动，我们的行为方式发生了根本的改变，走楼梯已经潜移默化成为我们很多人的自觉行动。与此同时，我们还主动将环保意识延伸到生活的其他方面，例如一起拼车上班等。

——职业健康和企业文化高级工程师 王丽丽

## 我们致力 供应链的透明与合作

晟碟半导体深知要打造可持续的供应链，需要我们积极回应利益相关方的需求。因此，我们坚持合规采购，和供应商进行积极的合作，共同为客户提供优质产品和服务，并推动行业发展。我们希望通过透明度的提升和持续的沟通合作，共同保障供应链的延续性。

# 05



# M 家族的责任旅程

大家好，我们是来自 M (Memory) 家族的成员。

我是小U，  
也就是你们最熟悉的U盘。

我叫小D，  
大名是Micro SD卡。

我是iNAND，  
你们可以叫我小i。

我叫小B，  
全名是BGA。

我们常常出现在生活中，为大家存储美好记忆。但是，大家是不是都了解从原材料到最终成为大家使用的产品，我们都经历了些什么呢？接下来，就让我们带着大家一起来看看我们M家族的责任之旅。

01

## 采购

我们对供应商在法律合规性、劳工、冲突矿产等方面进行严格的评估和审核，并全力支持中国本土的供应商。

你一定想不到，你常常使用的一个U盘，居然和千里之外的非洲有关吧？

02

## 研发

27 余年来，我们一直致力于通过最先进的闪存技术，提高产品的耐用性、存储效率，以尽可能少的资源消耗创造更多存储空间。

第一台存储器有双开门冰箱那么大，存储容量是512兆，现在看来是不是很不思议呢！

03

## 生产

我们禁止在产品中使用重金属和有毒物质，并努力建立真正的“绿色工厂”，尽力降低能耗和排放。同时，为工人提供健康和安全的工作环境。

我们都来自绿色工厂，你在使用我的时候，已经默默地为可持续发展做了贡献哦！

04

## 包装与物流

我们不断探索改进产品包装，减少了自然资源的消耗，由此降低单位产品运输过程的碳排放。

当你看到我们的包装越来越精简，可千万不要说我们小气哦！

05

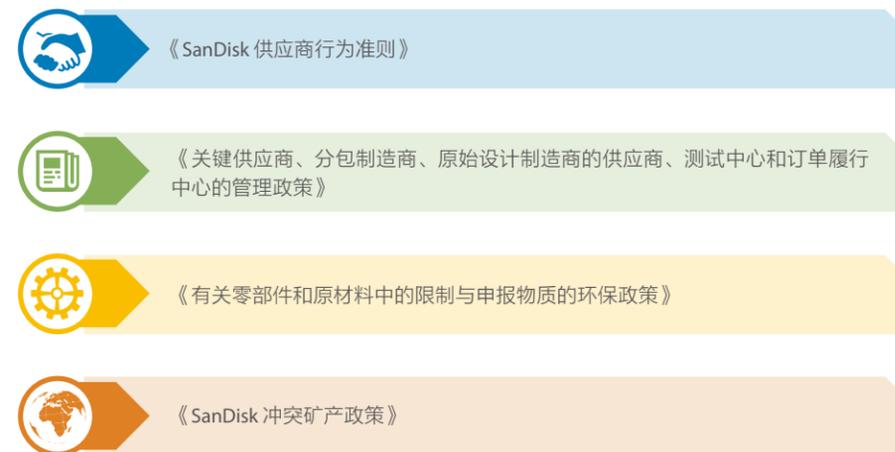
## 回收利用

我们鼓励客户和消费者以安全环保的方式回收利用他们的产品。

我们可是经历了众多“考验”才到大家的手上，在生命的每个阶段，我们都在为实现可持续而努力。未来，我们会为持续创造价值而更加努力，和大家一起创造更美好的世界。

### 供应商管理

我们在商业道德、劳动权、健康与安全、环境保护等方面实施高标准和高要求的同时，也期望供应商与我们一道，实施同等的标准。基于此，我们建立了完整的供应商管理体系，要求所有供应商遵守《SanDisk 供应商行为准则》，携手追求可持续发展。



▲ SanDisk 供应商管理标准

#### SanDisk 兼顾的供应商管理标准和规范

- 美国《多德弗兰克华尔街改革与消费者保护法》
- 《2010 年加州供应链透明度法案》
- 《欧盟关于限制使用某些有害物质的指令》（RoHS）
- 《欧盟关于化学品的注册、评估、授权和限制》（REACH）
- 美国《反海外腐败法》（FCPA）
- 英国《反贿赂法案》
- 《经济合作与发展组织（OECD）指导方针》
- 《质量管理体系认证》（ISO 9001）
- 《环境管理体系认证》（ISO 14001）
- 《职业健康与安全管理标准》（OHSAS 18000）
- 《电子行业行为准则》（EICC）

SanDisk《关键供应商、分包制造商、原始设计制造商的供应商、测试中心和订单履行中心的管理政策》对供应商管理的原则和流程进行了详细和明确的规定，同时我们也通过培训等方式不断提高供应商管理团队的能力。



**100%**  
接近 100% 的供应商通过了质量、环境和职业健康安全管理体系认证

**100%**  
接近 100% 的常用部件符合环评要求

**99%**  
开展责任采购的比率超过 99%

为了更有针对性地实施供应商管理，我们对关键供应商提出了更为详细的要求：遵守法律法规；反对腐败和不正当经营手段；无歧视，禁止不公平、不人道待遇；不雇佣童工，不实施强迫性劳动；允许自由选择加入某一协会或集体谈判组织；给予公平的工资与福利，没有过度加班；提供安全与健康的工作环境；遵守 SanDisk 环境管理体系中的原则；遵守《SanDisk 冲突矿产政策》；建立支持《SanDisk 供应商行为准则》的管理体系。

#### 与全球供应商携手同行

2015 年 SanDisk 供应商大会在美国圣地亚哥举办，共有 258 家供应商参与了会议。晟碟半导体与供应商分享了公司的愿景，并进行了深入的交流，充分了解供应商诉求。同时，我们设置了 18 个奖项以表彰表现优异的供应商，期望与供应商共同成长与发展。



▲ 2015 年 SanDisk 供应商大会

## 合作创造价值

晟碟半导体基于丰富的技术经验和人才储备，与供应商合作开展“价值工程”，共同研发与探讨，持续改进生产工艺，不仅降低了双方的成本，也为推动行业发展提供了可借鉴的经验。此外，我们每个季度召开供应商会议，邀请关键供应商参与，在会议上就服务、质量、技术、成本、合作等事宜听取供应商的意见及建议，共同探讨解决方案。



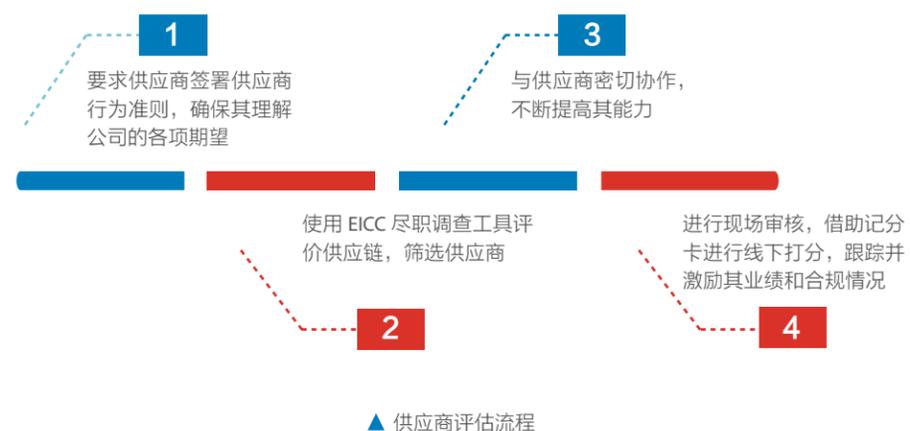
### 共同推动“绿色生产”

晟碟半导体与某供应商在合作的基础上，通过供应商生产、晟碟半导体试点使用的模式，共同研发热能回收系统和废水回收系统。通过热能回收系统回收的热能可用于冬季空调、纯水加热等各方面，热能再利用率提高至 50%；废水回收系统可通过过滤、中和等技术，一方面能够将废水处理为可供办公使用的水源，另一方面也可通过特殊工艺将废水转化为纯水再次用于生产，整体废水回收率接近 90%。

热能回收系统和废水回收系统的成功研发与使用，不仅推动了绿色生产，也促进了供应商的技术进步与发展，携手共创综合价值。

## 供应商评估与审核

参考相关法律法规，我们携手外部审计机构对供应商进行评估和审核，通过完善的流程，及时发现供应商存在的问题，并督促其进行整改，帮助其提高可持续发展的能力和水平。



## 供应商审核标准

标准	详细内容
通用准则和法律合规性	EICC；监管法规；SanDisk 供应商行为准则
劳动	自由选择就业；无童工；工作时间；薪酬与福利；人道待遇；无歧视；结社自由
道德	诚信经营，公平交易；信息披露；知识产权；责任采购；无报复行为
健康与安全	职业健康与安全；应急准备；工业卫生；机械安全措施；食品与卫生
环境	环境许可与环境报告；防治污染与节约资源；有害物质；废物管理；空气污染物排放；产品内容限制
管理	公司承诺、管理问责制和责任；法律合规性；风险管理；培训；员工沟通；审计与评估；供应商责任

## 杜绝冲突矿产

SanDisk 制定了《SanDisk 冲突矿产政策》，严格执行《多德 - 弗兰克华尔街改革和消费者保护法》\* 中有关冲突矿产报告的规定。同时，作为 EICC 的会员，SanDisk 积极参与到全球无冲突采购倡议组织的 (Conflict-Free Sourcing Initiative, 简称 CFSI, 由 EICC 发起成立) 的冶炼盟约团队和尽职调查团队，以促进冶炼厂合规生产，并持续参与行业内外的贸易协会来检测我们的流程，共享最佳实践。

\* 《多德 - 弗兰克华尔街改革和消费者保护法》第 1502 条例要求各公司向美国证券和交易委员会就公司产品中所使用的冲突矿产进行文件披露和报告。



### 链接

冲突矿产是指刚果民主共和国及其周边国家开采的金、钽、锡和钨等金属，由于这些金属在开采、销售过程中产生严重的人权与环境问题，其销售收入可能为当地持续的武装冲突提供财力支持，因此被称为“冲突矿产”。



06



## 我们贡献 社会的发展与福祉

社区是实现企业良好发展的土壤，因此我们愿意以企业的发展成果回馈社区。一直以来，我们积极发挥自身的资源优势，携手合作伙伴，支援弱势群体，关注青少年教育，为企业所在社区的繁荣发展贡献力量。

## 倾听志愿者的故事

### 故事 1

她从旁观者到参与者，再到呼吁者，志愿精神带给她什么？

“参与公益的乐趣跟吃一顿大餐、买一件衣服所带来的感受是不一样的，它能提供长久的愉悦。”

资深培训与  
发展专员  
姜盈琛

我以前并不太关注公司的公益活动，一次偶然的机会参加了公司的“小橘灯”志愿者活动，对我的触动挺大，和孩子们之间的互动与情感交流让我获得不一样的满足感。后来我参与了 Stop Hunger Now 的活动，对这个社会有了更深刻的认知。我以前根本无法想象，在我们国家还有人吃不饱饭，这也让我真正从内心开始关注那些需要社会给予援助的人。

我在朋友的介绍下加入了上海久牵志愿者服务社，为来沪务工家庭的孩子提供课外的兴趣课程，弥补这些家庭缺失的教育资源。同时，我还成为了启明书社的一员，前去河南等地为孩子们带去书籍，并且帮助当地学校建立电子化图书馆。这些活动也许不算大，但是它能够真正地帮助到很多孩子。我和受助对象之间也建立了深厚的感情，能够深刻体会到我个人的努力带给他人的价值。我曾经和朋友们探讨公益活动的魅力，我觉得，参与公益跟吃一顿大餐、买一件衣服所带来的感受是不一样的，它能提供长久的愉悦。

作为一名普通的员工，我很高兴看到公司在坚持举办各种公益活动，我身边的同事也深受影响，甚至有同事自发组织到山东帮助一些贫困孩子。我们公司有很多优质的人力资源，我希望每个人都能够发挥自己的优势来帮助他人。公益活动的价值在于持续和长久，而不是一次性的慰问或捐助。所以我从内心呼吁更多人能够积极参与进来，通过每个人的坚持与努力，让世界变得更加美好！



### 故事 2

她是妈妈，她是志愿者，她关注着儿童的健康成长。

“参与志愿者活动对我自身来说是全新的成长，让我有机会去审视自己，成为更好的妈妈，成为更关心他人的人。”

工艺工程师  
孙丹芸



成为妈妈以后，我开始关注公司的一些与小朋友相关的志愿者活动，我更愿意和小朋友交流，甚至会想，如果他们是我的孩子，应该如何与他们相处。也许是基于母爱的本能，我会考虑他们的成长和发展，也会关注家庭对他们的影响。

我参加了公司组织的自闭症儿童公益徒步活动、民工子弟学校的“小橘灯”绘本阅读活动等等，对孩子的教育也有了更多的认识。我看到自闭症孩子的家长要付出更多的心力，看到民工子弟学校的孩子们缺少充足的教育资源，看到旁人的一句话就可能对孩子的心理造成很大的影响。我知道除了我看到的，一定还有很多其他的问题。所以，我也希望更多人来关心他们，给予自闭症儿童家庭更多的理解和尊重，为民工子弟学校的孩子们争取和创造更多优质的教育资源，注意自己的一言一行是不是会给孩子带来负面的感受等等。

我真的很庆幸自己去参加了这些志愿者活动，也很感谢公司能支持我们去这些事情。因为对我自身来说是全新的成长，让我有机会去审视自己，成为更好的妈妈，成为更关心他人的人。我想我会一直坚持，也会影响身边的人，让更多和我一起努力关心小朋友的健康成长。

## 开展公益行动

一直以来，晟碟半导体都在关注社区的发展，组织开展持续性的公益行动，鼓励员工积极参与，传播志愿服务理念。通过捐赠、呼吁等多种方式帮助有需要的群体，为更多人的幸福安康贡献力量。

### 呼吁大众关注医疗研究

Light The Night Walk（点亮黑夜行走活动）是 SanDisk 联合美国白血病及淋巴瘤协会在全球范围内启动的公益行走活动，旨在呼吁大众为白血病的研究和治疗募集经费。2015 年 11 月 13 日，晟碟半导体举行 Light The Night Walk 公益行走活动，共有 160 余位员工志愿者参与其中。



▲ Light The Night Walk 活动现场

### 努力创造无饥饿的世界

Stop Hunger Now（停止饥饿）活动是 SanDisk 联合第二丰收食物银行和“停止饥饿”组织于 2006 年开始的食物捐赠项目，旨在为全球困难家庭提供食品、维生素和矿物质。项目通过 SanDisk 基金会提供的经济支持和 SanDisk 志愿者提供的人力支持推动执行。2015 年 9 月和 10 月，晟碟半导体两次举行“停止饥饿”活动，500 多名员工历时 2 天 6 小时，共打包出 221,616 餐食物，捐助给山东成武县以及新疆、吉林等地区的贫困群体。



▲ Stop Hunger Now 活动现场

## 关注与帮助更多人

我们希望员工有更多参与公益行动的机会，因此，公司举行多种多样的公益活动，将员工个体零散的公益资源整合为集体力量，从而帮助更多的人。



▲ 晟碟半导体每年均会组织“我们捐赠·我们买”晟碟公益集市活动，员工可在公益集市上进行闲置物品的买卖，所有募集的资金全部存入晟碟公益基金，用于社会公益事业。



▲ 2015 年 12 月，公司携手胡杨树公益组织开展“暖冬”活动，为和田、喀什、伊犁等新疆地区的孩子们募捐御寒衣物和儿童读物。

## 关注青少年教育

作为一家科技企业，晟碟半导体深知教育对于社会发展的重要性，因此，我们特别关注青少年的教育发展状况，通过多种方式为他们提供更丰富的教育资源，帮助他们获得更多的学习和成长机会。

### 提供更多教育资源

SanDisk 于 2012 年在美国启动“SanDisk 助学计划”，致力于帮助有志于从事科学、技术、工程和数学行业的学生完成学业。我们于 2014 年将“SanDisk 助学计划”引入中国，并尽可能让资源覆盖中专、本科及硕士研究生，鼓励和帮助他们取得更加优异的成绩，为行业培养更多优秀人才。

### 硕士研究生

每年资助来自上海交通大学、浙江大学、西安电子科技大学的**30**名品学兼优的硕士研究生



### 本科生

在华东师范大学设立创新奖学金，每年奖励**25**名在创新方面有突出表现的优秀本科生



### 中专生

在湖北黄冈工程学校设立奖学金，每年奖励**50**名品学兼优的中专生



## 中国 SanDisk 助学计划



▲ 2015年5月，晟碟半导体为优秀学生颁发奖学金



### 为行业人才培养贡献力量

2015年3月，48名MIT LGO\* 学生与带队老师来到晟碟半导体参观，了解闪存卡从打磨、打印、切割、检测到最后包装的整套标准化、现代化流水作业线，以及半导体行业的现状及发展展望。晟碟半导体希望能够借助公司资源与优势，为行业的人才培养和可持续发展贡献力所能及的力量。

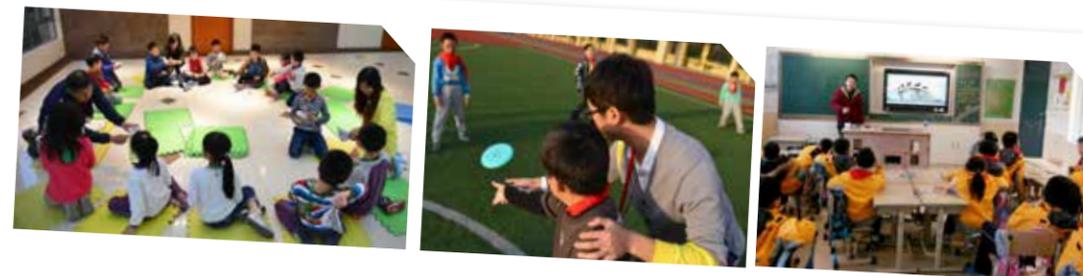
\* 上海交通大学安泰经济与管理学院的中国全球运营领袖项目（SJTU CLGO）与美国麻省理工学院的全球运营领袖项目（MIT LGO）旨在培养具有国际视野的制造与运营领域高端人才。2015年3月下旬，MIT LGO 师生一行来到中国访问 CLGO 项目。



▲ MIT LGO 参观晟碟半导体合影留念

### 关注来沪工作家庭的儿童教育

晟碟半导体关注到，在公司所在的紫竹园区（紫竹国家高新技术产业开发区）有一些来沪工作的父母，由于工作原因无法全方位照顾到孩子的学习与成长，因此，我们的员工每周都前往学校，为孩子们开展“小橘灯”绘本阅读活动，希望通过给孩子们提供精选的绘本故事，拓展视野，引导他们养成良好的行为方式。此外，下半年在紫竹团委的牵头下，我们组织志愿者前往华东师范大学附属紫竹小学进行晚托班管理，为孩子们开展课外运动、室内手工课、益智课程等，希望给晚托班的孩子们提供更加丰富的课外生活。2015年，共计101位员工为孩子们贡献了540小时的公益时间。



▲ 晟碟半导体员工为孩子们带去精彩活动

### 关爱儿童健康成长

关爱儿童健康，呵护孩子成长是全社会的共同责任。晟碟半导体发动员工积极加入关爱儿童行列，呼吁营造有利于儿童健康成长的社会氛围。

为了让自闭症儿童感受来自生活的阳光和社会的关爱，2015年，我们与启智学校联合举办了关爱自闭症儿童公益徒步活动，呼吁社会增进对自闭症儿童及家庭的理解和尊重。



▲ 关爱自闭症儿童公益徒步活动

近年来，儿童安全成为社会广泛关注的一大议题。为回应高新区青年家长们对儿童防侵害知识的需求，晟碟半导体与紫竹高新区团委共同举办“儿童防侵害”青年家长课堂讲座，为青年家长们介绍目前国内儿童安全形势，纠正教育误区，传授正确的儿童安全教育方式，以预防和减少儿童人身侵害事故的发生。

## 荣誉

颁发时间	荣誉名称	颁发机构
2015 年 1 月	2014 年度纳税贡献奖铜奖	上海紫竹国家高新区
2015 年 4 月	绿色电子电器产品	工业和信息化部
2015 年 12 月	金蜜蜂 2015 优秀企业社会责任报告·供应商专项奖	《WTO 经济导刊》
2015 年 12 月	2015 年度上海市闵行区“讲理想、比贡献，奋力实现中国梦”活动“创新团队”	上海市闵行区“讲理想、比贡献”活动领导小组
2016 年 1 月	闵行区 2015 年度经济突出贡献企业	上海市闵行区人民政府
2016 年 4 月	2015 年度上海市集成电路封装测试业销售前 10 名	上海市集成电路行业协会
2016 年 4 月	2016 年中国十大半导体封装测试企业	中国半导体行业协会
2016 年 6 月	2015 年金蜜蜂企业社会责任·中国榜金蜜蜂奖·员工关爱奖	《WTO 经济导刊》

## 指标索引

报告目录	全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南》(G4)
高管致辞	G4-1、G4-2
关于我们	G4-3、G4-4、G4-7、G4-8、G4-9、G4-56、G4-EC1
责任绩效	G4-EN3、G4-EN5、G4-EN6、G4-EN8、G4-EN10、G4EN15、G4-EN16、G4-EN17、G4-EN31、G4-LA6、G4-LA9
我们的方法与策略	G4-DMA、G4-56、G4-EC2
企业治理与道德规范	
公司治理	G4-14、G4-45、G4-56、G4-57、G4-58
社会责任管理	G4-15、G4-16、G4-34、G4-36
利益相关方参与	G4-24、G4-27
我们在于——员工的成长与幸福	G4-DMA
专题：“WIN”——极致发挥多元化的影响力	-
尊重我们的每一位员工	G4-10、G4-EC6、G4-LA2、G4-LA12
探索创新的无限可能	G4-LA10
提供教育与发展机会	G4-LA9、G4-LA10
打造安全健康的工作环境	G4-LA6、G4-LA7
致力于员工的生活无忧	-
我们呵护——环境的绿色可持续	G4-DMA
专题：世界的工厂，绿色的工厂	-
完善环境管理体系	-
持续打造绿色生产	G4-EN6、G4-EN10、G4-EN27
追求绿色产品与包装	-
积极倡导绿色办公与生活	-
我们致力——供应链的透明与合作	G4-DMA
专题：M 家族的责任旅程	-
供应商管理	G4-12、G4-15、G4-EN33、G4-LA15
合作创造价值	-
供应商评估与审核	-
杜绝冲突矿产	G4-15、G4-16
我们贡献——社会的发展与福祉	G4-DMA
专题：倾听志愿者的故事	-
开展公益行动	G4-EC1
关注青少年教育	G4-EC1
关爱儿童健康成长	G4-EC1
荣誉	-
指标索引	-
关于本报告	G4-17、G4-28、G4-31、G4-32
意见反馈表	-



## 关于本报告

### 报告时间

以 2015 年 1 月 1 日 -2015 年 12 月 31 日为主，部分文字信息可能涉及到以往年份及 2016 年的方针和实践。

### 报告边界

涵盖晟碟半导体（上海）有限公司（详见“关于我们”）。

### 报告依据

应用全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）编写，并参考了 GB/T 36002-2015《社会责任报告编写指南》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR 3.0）和《电子行业行为准则》（EICC 5.1）。

### 信息来源

本报告所披露的信息和数据来源于晟碟半导体（上海）有限公司的官方文件及相关统计数据。报告中所披露的信息经过公司高管和 SanDisk 的确认。

### 报告称谓

本报告覆盖内容为晟碟半导体（上海）有限公司，并可能涉及到 SanDisk 集团部分内容。为便于表述，本报告将晟碟半导体（上海）有限公司简称为“我们”、“晟碟半导体”或“公司”，SanDisk 集团称为 SanDisk。

### 报告形式

本报告以印刷版和电子版两种形式供您阅读，您可登陆官方网站（<http://www.sandisk.cn/about/corp-responsibility>）获取电子版报告。

### 报告获取

如需获取纸质版报告或对本报告有任何疑问或建议，请发送电子邮件至 SDSS\_CSR@SanDisk.Com，或致电 021-60905555。

## 意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

编制《晟碟半导体（上海）有限公司 2015 企业社会责任报告》的过程，是全面回顾和系统总结晟碟半导体企业社会责任理念和实践的过程，也是进一步增强与利益相关方沟通的过程。我们希望读者就《晟碟半导体（上海）有限公司 2015 企业社会责任报告》提供反馈意见，从而帮助晟碟半导体不断提高企业社会责任实践水平。我们将仔细听取您的反馈意见并致以衷心的感谢！

——晟碟半导体（上海）有限公司

### 选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1. 您对本报告的总体印象：很好 较好 一般 较差 很差
2. 您认为本报告所披露的社会责任信息质量：很高 较高 一般 较低 很低
3. 您认为本报告结构安排：很合理 较合理 一般 较差 很差
4. 您认为本报告版式设计：很合理 较合理 一般 较差 很差
5. 您认为本报告可读性：很好 较好 一般 较差 很差

### 开放性问题：

1. 您对晟碟半导体（上海）有限公司社会责任工作有哪些建议？
2. 您认为本报告存在哪些不足？
3. 您认为本报告为您提供了哪些有价值的社会责任信息？
4. 您认为本报告还需要披露哪些社会责任信息？

请来函：上海市闵行区江川东路 388 号

请电邮：SDSS\_CSR@SanDisk.com

请传真：021-64068032

# SanDisk®

西部数据旗下品牌

晟碟半导体（上海）有限公司

地址：上海闵行区江川东路 388 号

电话：021-60905555

传真：021-60905566